

PROJEKT TARYFY  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ  
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA TERENIE GMINY WOLSZTYN  
NA OKRES 3 LAT

Spis treści

1. Rodzaje prowadzonej działalności.
2. Rodzaj i struktura taryfy.
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.
  - 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.
  - 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

### 1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Wolsztynie jest przedsiębiorstwem wielobranżowym, które prowadzi także działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. PGK jest Spółką, której jedynym udziałowcem jest Gmina Wolsztyn.

### 2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jak również - zbiorowego odprowadzania ścieków, są taryfami niejednolitymi i wieloczołowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m<sup>3</sup>, zróżnicowaną w zależności od celu zużycia pobieranej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej - zróżnicowaną w zależności od zakresu korzystania z usług, uwzględniającą koszty gotowości, odczytu i rozliczenia.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- cenę za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków – równą dla wszystkich odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej - zróżnicowaną w zależności od zakresu korzystania z usług, uwzględniającą koszty gotowości, odczytu i rozliczenia,
- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców - 10 grup dla zaopatrzenia w wodę i 6 grup dla odprowadzania ścieków.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
W1	odbiorca usług wodociągowych pobierający wodę na cele socjalno bytowe albo na cele gospodarstwa rolnego, nie będący jednocześnie odbiorcą usług kanalizacyjnych, otrzymujący fakturę w wersji papierowej, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W1e	odbiorca usług wodociągowych pobierający wodę na cele socjalno bytowe albo na cele gospodarstwa rolnego, nie będący jednocześnie odbiorcą usług kanalizacyjnych, korzystający z e-faktury, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W2	odbiorca usług wodociągowych pobierający wodę na cele socjalno bytowe albo na cele gospodarstwa rolnego, będący jednocześnie odbiorcą usług kanalizacyjnych, otrzymujący fakturę w wersji papierowej, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W2e	odbiorca usług wodociągowych pobierający wodę na cele socjalno bytowe albo na cele gospodarstwa rolnego, będący jednocześnie odbiorcą usług kanalizacyjnych, korzystający z e-faktury, rozliczany w

	oparciu o wskazania wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W3	odbiorca usług wodociągowych pobierający wodę na cele socjalno bytowe, będący jednocześnie odbiorcą usług kanalizacyjnych, korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym, otrzymujący fakturę w wersji papierowej, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W3e	odbiorca usług wodociągowych pobierający wodę na cele socjalno bytowe będący jednocześnie odbiorcą usług kanalizacyjnych korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym, korzystający z e-faktury, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W4	odbiorca usług wodociągowych pobierający wodę na inne cele, nie będący jednocześnie odbiorcą usług kanalizacyjnych, otrzymujący fakturę w wersji papierowej, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W4e	odbiorca usług wodociągowych pobierający wodę na inne cele nie będący jednocześnie odbiorcą usług kanalizacyjnych, korzystający z e-faktury, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W5	odbiorca usług wodociągowych pobierający wodę na inne cele będący jednocześnie odbiorcą usług kanalizacyjnych, otrzymujący fakturę w wersji papierowej, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W5e	odbiorca usług wodociągowych pobierający wodę na inne cele będący jednocześnie odbiorcą usług kanalizacyjnych, korzystający z e-faktury, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym

Gmina korzysta z wody dla realizacji zadań z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, poprzez opomiarowane punkty poboru – dlatego została przypisana do grupy W4.

<b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW</b>	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
K1	odbiorca usług kanalizacyjnych będący jednocześnie odbiorcą usług wodociągowych, otrzymujący fakturę w wersji papierowej, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K1e	odbiorca usług kanalizacyjnych będący jednocześnie odbiorcą usług

	wodociągowych, korzystający z e-faktury, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K2	odbiorca usług kanalizacyjnych będący jednocześnie odbiorcą usług wodociągowych korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym, otrzymujący fakturę w wersji papierowej, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K2e	odbiorca usług kanalizacyjnych będący jednocześnie odbiorcą usług wodociągowych korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym, korzystający z e-faktury, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K3	odbiorca usług kanalizacyjnych nie będący jednocześnie odbiorcą usług wodociągowych, otrzymujący fakturę w wersji papierowej, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K3e	odbiorca usług kanalizacyjnych nie będący jednocześnie odbiorcą usług wodociągowych, korzystający z e-faktury, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczonową, niejednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższych tabelach.

#### Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	2,92	3,15	6,13	6,62
W1e	2,92	3,15	5,53	5,97
W2	2,92	3,15	3,34	3,61
W2e	2,92	3,15	3,04	3,28
W3	2,92	3,15	2,79	3,01
W3e	2,92	3,15	2,49	2,69
W4	2,97	3,21	6,13	6,62
W4e	2,97	3,21	5,53	5,97
W5	2,97	3,21	3,34	3,61
W5e	2,97	3,21	3,04	3,28

**Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy**

<b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ</b>				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	3,13	3,38	6,69	7,23
W1e	3,13	3,38	5,89	6,36
W2	3,13	3,38	3,62	3,91
W2e	3,13	3,38	3,22	3,48
W3	3,13	3,38	3,07	3,32
W3e	3,13	3,38	2,67	2,88
W4	3,18	3,43	6,69	7,23
W4e	3,18	3,43	5,89	6,36
W5	3,18	3,43	3,62	3,91
W5e	3,18	3,43	3,22	3,48

**Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy**

<b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ</b>				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	3,24	3,50	7,33	7,92
W1e	3,24	3,50	6,13	6,62
W2	3,24	3,50	3,94	4,26
W2e	3,24	3,50	3,34	3,61
W3	3,24	3,50	3,39	3,66
W3e	3,24	3,50	2,79	3,01
W4	3,29	3,55	7,33	7,92
W4e	3,29	3,55	6,13	6,62
W5	3,29	3,55	3,94	4,26
W5e	3,29	3,55	3,34	3,61

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi jeden miesiąc.

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę wieloczonową, niejedolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższej tabeli.

**Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy**

<b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW</b>				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
K1	7,37	7,96	3,34	3,61
K1e	7,37	7,96	3,04	3,28
K2	7,37	7,96	2,79	3,01
K2e	7,37	7,96	2,49	2,69
K3	7,37	7,96	6,13	6,62
K3e	7,37	7,96	5,53	5,97

**Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy**

<b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW</b>				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
K1	8,03	8,67	3,62	3,91
K1e	8,03	8,67	3,22	3,48
K2	8,03	8,67	3,07	3,32
K2e	8,03	8,67	2,67	2,88
K3	8,03	8,67	6,69	7,23
K3e	8,03	8,67	5,89	6,36

**Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy**

<b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW</b>				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
K1	8,09	8,74	3,94	4,26
K1e	8,09	8,74	3,34	3,61
K2	8,09	8,74	3,39	3,66
K2e	8,09	8,74	2,79	3,01
K3	8,09	8,74	7,33	7,92
K3e	8,09	8,74	6,13	6,62

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi jeden miesiąc.

4.3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stawkę tej opłaty stosuje się wyłącznie dla ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, zawierających stężenia zanieczyszczeń w wielkości przekraczającej wartości

dopuszczalne przedstawione w poniższej tabeli - dla chociażby jednego z ujętych w tabeli wskaźników zanieczyszczeń.

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość
1.	Temperatura	°C	35
2.	Odczyn pH	jedn. pH	6,5 – 9,5
3.	Zawiesiny łatwo opadające	ml / l	10,0
4.	Zawiesiny ogólne	mg / l	400
5.	ChZT		2350
6.	BZT <sub>5</sub>	( g / m <sup>3</sup> )	850
7.	Azot ogólny		120
8.	Ogólny węgiel organiczny		275
9.	Suma substancji powierzchniowo czynnych (anionowe, niejonowe)		40,0
10.	Azot amonowy		200
11.	Azot azotynowy		10,0
12.	Fosfor ogólny		8,0
13.	Żelazo ogólne		10,0
14.	Chlorki		1000
15.	Siarczany		500
16.	Siarczki	1,0	
17.	Fenole lotne ( indeks fenolowy )	15,0	
18.	Węglowodory ropopochodne	15,0	
19.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100	
20.	Aluminium	5,0	
21.	Antymon	0,5	
22.	Arsen	0,5	
23.	Bar	5,0	
24.	Beryl	1,0	
25.	Bor	10	
26.	Cyna	2,0	
27.	Cynk	5,0	
28.	Chrom ( VI )	mg/l	0,2
29.	Chrom ogólny	1,0	
30.	Kadm	(g/m <sup>3</sup> )	0,2
31.	Kobalt	1,0	
32.	Miedź	1,0	
33.	Molibden	1,0	
34.	Nikiel	1,0	
35.	Ołów	1,0	
36.	Rtęć	0,05	
37.	Selen	1,0	



w akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym, wskazanym w umowie lub pozwoleniu wodnoprawnym na odprowadzanie ścieków, w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy odpowiedniego Rozporządzenia w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. O wynikach kontroli Spółka informuje odbiorcę usług w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli,

- Pobór prób odbywa się po zawiadomieniu odbiorcy usług o zamiarze przeprowadzenia kontroli i w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług,
- Ilość ścieków z przekroczeniami będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniami wodomierza głównego i/lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego z dnia ustania przekroczenia oraz z dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacji sanitarnej,
- Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę, stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez Odbiorcę usług laboratorium, posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie - pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Spółki w chwili pobrania w/w próbki ścieku,
- W przypadku, gdy ponowna kontrola dokonana przez Spółkę lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług nie potwierdzi ustania przekroczeń, przedsiębiorstwo naliczać będzie opłatę od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola,
- Opłatę ustala się poprzez przemnożenie ilości ścieków z przekroczeniami, ustalonej wg powyższych zasad oraz jednostkowej stawki opłaty za przekroczenie,
- Jednostkową stawkę opłaty za przekroczenie wylicza się wg poniższego wzoru:

$$O_p = c_t * (s_p - s_g) / s_g \text{ [zł/m}^3\text{]}; \text{ gdzie}$$

$O_p$  - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie [zł/m<sup>3</sup>],

$c_t$  - aktualna stawka opłaty za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków dla określonej grupy taryfowej [zł/m<sup>3</sup>],

$s_p$  - stężenie danego zanieczyszczenia w badanej próbce odprowadzanych ścieków [g/m<sup>3</sup>],

$s_g$  - wartość dopuszczalna danego zanieczyszczenia w odprowadzanych ściekach [g/m<sup>3</sup>],

uwaga - w przypadku jednoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości stężeń dla dwóch lub większej ilości wskaźników zanieczyszczeń, do ustalenia wysokości opłaty przyjmuje się wskaźnik, dla którego wyliczona wartość opłaty jest najwyższa,

- Do opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej w umowie,
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi,
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

## 6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

### 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wolsztyn, na podstawie posiadanych zezwoleń na prowadzenie takiej działalności - nr IT-7621/13/02 z dnia 31.12.2002r oraz decyzji nr 1/2019 z dnia 24.04.2019r. (KOS.7032.1.2019), wydanych przez Burmistrza Wolsztyna.

## 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2020 poz. 2028, z późn. zm.) oraz z aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Miejską w Wolsztynie - na dzień składania niniejszego wniosku jest to uchwała nr LII/585/2018 z dnia 26 września 2018 roku, opublikowana w Dz.U. Województwa Wielkopolskiego z dnia 3 października 2018 roku pod poz. 7455.

Podstawowym miejscem uzyskiwania informacji związanych z realizacją umowy o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków jest biuro obsługi klienta (zlokalizowane w siedzibie Spółki), które jest dostępne dla Klientów w godzinach 7:00 – 15:00. Do jego podstawowych zadań należy m.in.:

- obsługa bieżąca Klientów,
- przygotowywanie i podpisywanie umów,
- rozpatrzenie wniosków i wydawanie zaświadczeń,
- doradztwo techniczne,
- rozpatrywanie reklamacji.

W siedzibie Spółki znajduje się także punkt kasowy dla klientów wpłacających indywidualnie należności za usługi – czynny codziennie do godz. 14:00, poza środą – tego dnia kasa czynna jest do godz. 17:00.

Spółka prowadzi swoją stronę internetową pod adresem <https://www.pgk-wolsztyn.pl>, na której zamieszczone są wszystkie najważniejsze dla klientów informacje o Spółce, w tym m.in. o zakresie jej działań, informacje aktualne o bieżącej działalności Spółki, informacje o taryfach i cenach usług, komunikaty dotyczące planowanych przerw w dostawie wody czy występujących awariach, informacje o jakości wody w systemie wodociągowym, ogłoszenia dotyczące zamówień publicznych, dane kontaktowe (w tym numery telefonów).

Korzystając z tej strony klienci mogą także:

- pobrać wnioski i dokumenty dotyczące budowy przyłączy,
- pobrać wnioski dot. wydania zapewnienia dostawy wody lub odbioru ścieków czy warunków technicznych podłączenia,
- pobrać wnioski o zawarcie stosownej umowy,
- uzyskać informacje o usłudze e-faktura,
- pobrać wzory zleceń na realizację szeregu usług,
- zapoznać się z aktualnym Regulaminem usług.

Spółka prowadzi też swoją stronę BIP, na której klienci mogą uzyskać np. informacje o:

- aktualnej treści Umowy Spółki,
- strukturze własnościowej Spółki,
- organach Spółki,
- strukturze organizacyjnej Spółki,
- danych kontaktowych i numerach telefonów,
- aktualnej treści Regulaminu usług,
- obowiązujących taryfach,
- aktualnych wzorach umów i OWU.

Spółka zapewnia pogotowie wodociągowe i kanalizacyjne przez całą dobę.